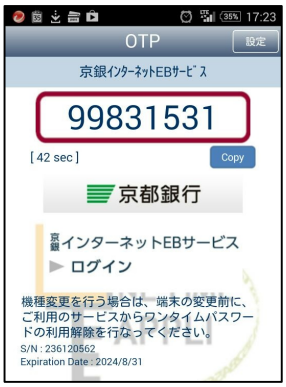
京都銀行

ワンタイムパスワードとは

《 ワンタイムパスワードの特徴 》

・ワンタイムパスワードとは、総合振込、給与・賞与振込のデータ承認等、重要な取引を行う際に、従来の認証項目に加え「ワンタイムパスワード（スマートフォンに表示する 60 秒ごとに変わる 1 回限りのパスワード）」による認証を追加することで、お客さまご本人による正当な取引であることの確認を行うサービスです。

・総合振込、給与・賞与振込のデータ承認等の重要な取引時に、正当なお客さまのスマートフォンに表示されるワンタイムパスワードが必要となることで、第三者による不正な取引を防止する有効な対策となります。



《 スマホ認証の特徴 》

・スマホ認証とは、都度指定方式による振込・振替を行う際に、パソコンでデータを作成し、スマートフォン（別経路）で承認を行うことで取引を成立させるサービスです。

・スマホ認証をご利用いただくと、仮にパソコンがウイルス等に感染し、不正な振込操作をされた場合でも、スマートフォン（別経路）で取引内容確認と承認を行うため、不正利用者による振込を防止する効果が、より高くなります。（ご利用のパソコンとスマートフォンが、同時にウイルスに感染する可能性は、極めて低いと考えております）

●ご注意事項

・都度指定方式による振込・振替取引の承認はスマートフォンから行いますので、スマートフォンにワンタイムパスワードアプリをインストールのうえ、ご利用いただきます。

・ワンタイムパスワード（スマホ認証機能付）をご利用の場合に、追加認証が必要となる取引は下表のとおりです。該当の取引を行うユーザ様分のスマートフォンをご用意ください。

	サービスメニュー	追加認証が必要な操作
ワンタイムパスワードの入力が必要な取引	総合振込、給与・賞与振込	振込データの承認時
	税金・各種料金の払込み（ペイジー）	払込先が民間企業の場合の払込み操作時
	利用者管理	ユーザ追加・変更、トークン失効の操作時
スマホ認証が必要な取引	振込・振替	都度指定方式による振込・振替取引の承認時

・利用可能なスマートフォンを予めご用意ください。
※docomo、au、SoftBank から発売されている端末が対象となります。
ただし、一部機種についてはご利用いただけない場合がございます。
ご利用可能な端末は、当行ホームページ（京銀インターネットＥＢサービスのページ）に掲載していますので、最新版をご確認ください。

・当行での利用準備登録完了後、お客さまがインターネットＥＢサービスにご登録されている電子メールアドレスに『契約内容変更のご案内』を配信し、ワンタイムパスワードアプリの設定手続きが可能になったことをお知らせします。

当行からのメール配信日を含め、５営業日以内に設定手続を完了いただけない場合には、セキュリティ上の観点から利用準備登録を一旦解除させていただきます。
メール到着後、すぐに次ページ以降の初期設定をお願いいたします。

・ワンタイムパスワードアプリのダウンロードは、電波状態の良好な場所で行ってください。
途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
なお、ワンタイムパスワードアプリのダウンロードには、別途、通信料がかかります。

・ワンタイムパスワードアプリは、現在の日時情報をパスワードの生成に使用していますので、お使いのスマートフォンの日時を正しく設定ください。設定方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

お問い合わせ先
京銀　EBサービス照会センター
TEL 0120-075-822
受付時間 9:00～21:00(月～金)
※ただし銀行の休業日は除きます。